**SCRIPT OFERTA ATIVA**

1. **Sugestão de script para oferta ativa BD (banco de dados, quando o prospect já passou por nós)**

Olá! Meu nome é Mônica, da Vibra Residencial, tudo bem? Um tempo atrás você demonstrou interesse em um dos nossos projetos e, estou entrando em contato agora para saber se podemos retomar, se ainda há interesse.

**2) Sugestão de script para oferta ativa empreendimentos em obra.**

Olá! Meu nome é Mônica, da Vibra Residencial, tudo bem? A Vibra é uma empresa que possui empreendimentos no segmento da MCMV, e estamos com um empreendimento em fase de obra com entrega prevista para .............na região.............. ou bairro......... ou Rua.........., e gostaria de saber se você tem interesse em conhecer /receber mais informações.

**3)Sugestão de script para oferta ativa lançamentos.**

Olá! Meu nome é Mônica, da Vibra Residencial, tudo bem? A Vibra é uma empresa que possui empreendimentos no segmento da MCMV, e estamos com um lançamento previsto para o mês........... Serão unidades de ..........m² com área de lazer ............. Neste momento estamos convidando-o para conhecer o stand e modelo decorado e caso haja interesse fazer o cadastro.

Posso te enviar mais informações sobre este lançamento?

* Nas 3 sugestões, depois de se apresentar e falar sobre o motivo do contato você deve fazer uma pausa e ouvir o prospect e responder conforme for as perguntas.
* Você deve sempre perguntar se pode enviar seu contato e mais informações por WhatsApp ou e-mail, mas, não apresse isso. O cliente que nos dá atenção ao telefone é auditivo! Quer ouvir!
* Se ele disser que não tem interesse pq já tem imóvel próprio, pergunte se não há interesse em investir e ter renda de aluguel.
* Se ainda assim não for interessante, agradeça a atenção.
* E registre todas as informações no CRM.

**Importante:**

Vendemos informação! Então, antes de fazer oferta ativa estude os produtos da empresa pois, você pode ligar para oferecer o Patriarca e o prospect falar que prefere a zona sul, por exemplo. Saiba quais documentos são necessários para cadastro, as regras da MCMV, as regras para uso do FGTS, enquadramento de renda etc.

**Mônica mar/20**